

نقشه راه توسعه مدیریت سرمایه انسانی مبتنی بر داده

HR Life Analytics Platform



جامعه منابع انسانی ایران

درباره من



مشاهده رزومه

- کارشناسی مدیریت بازرگانی
- فارغ التحصیل دوره DBA مشاوره مدیریت دانشگاه تهران (دوره یکساله)
- فارغ التحصیل دوره MBA منابع انسانی دانشگاه تهران (دوره یکساله)
- متخصص حوزه منابع انسانی و تحلیلگر داده
- ۷ سال فعالیت در شرکت‌های برتر و مشاور صنایع مختلف (سما سامانه، پرداخت الکترونیک سامان کیش، دنیای ماموت، مهندسی نرم افزار هلو و...)
- شناسایی نیروهای متخصص حوزه‌های فنی، مهندسی و تولیدی
- مشارکت در پروژه شرح مشاغل مبین نت
- اجرا و پیاده سازی فرآیندهای منابع انسانی در کسب و کارهای حوزه تک
- منتور و مدرس حوزه منابع انسانی
- طراحی داشبوردهای مدیریتی



۰۹۹۹۹۹۱۹۱۳۳



Navid Tambooshi



HR_LIFE_IRAN

تجربه کاری با شرکت‌های



مهارت‌های تخصصی

۱

اجرای فرآیندهای منابع انسانی

۲

تحلیل کسب و کار

۳

تحلیل داده و هوش مصنوعی

۴

هوش تجاری و طراحی داشبوردهای مدیریتی

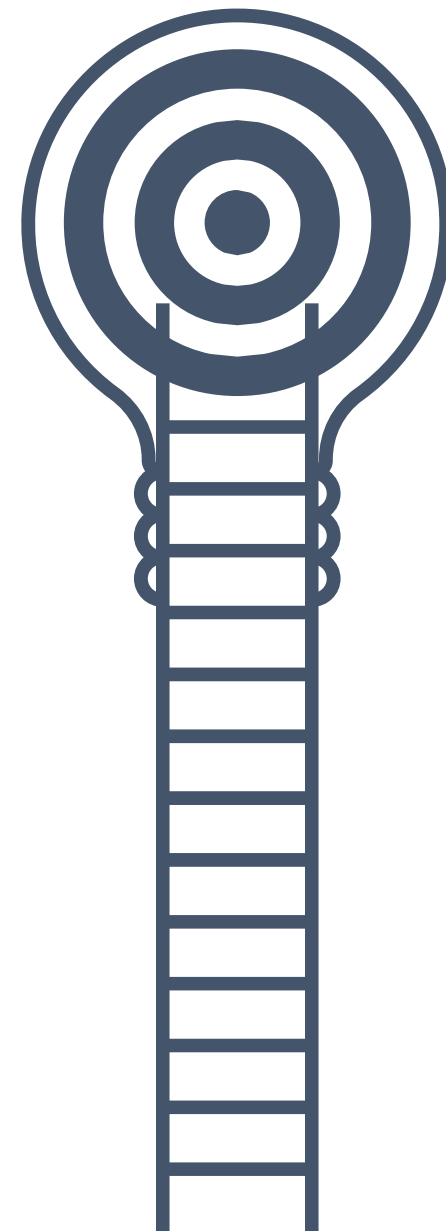
۵

بهبود فرآیندهای کسب و کار

۶

مدیریت عملکرد و بهروری کارکنان

داده محوری در منابع انسانی



چالش‌های موجود در سازمان

- جزیره‌ای بودن سامانه‌ها و پراکندگی داده‌ها
- نبود بانک اطلاعاتی یکپارچه
- نبود شناسه‌های یکتا و ارتباط بین داده‌ها
- وابستگی شدید به اکسل
- نبود شناسه‌های یکتا و ارتباط بین داده‌ها
- گزارش‌گیری دستی و زمان‌بر بودن آن
- نبود داشبوردها و شاخص‌های مدیریتی استاندارد
- افت عملکرد تیم به دلیل عدم تمرکز بر فعالیت‌های اصلی خود

ارزش آفرینی برای کسب و کارها

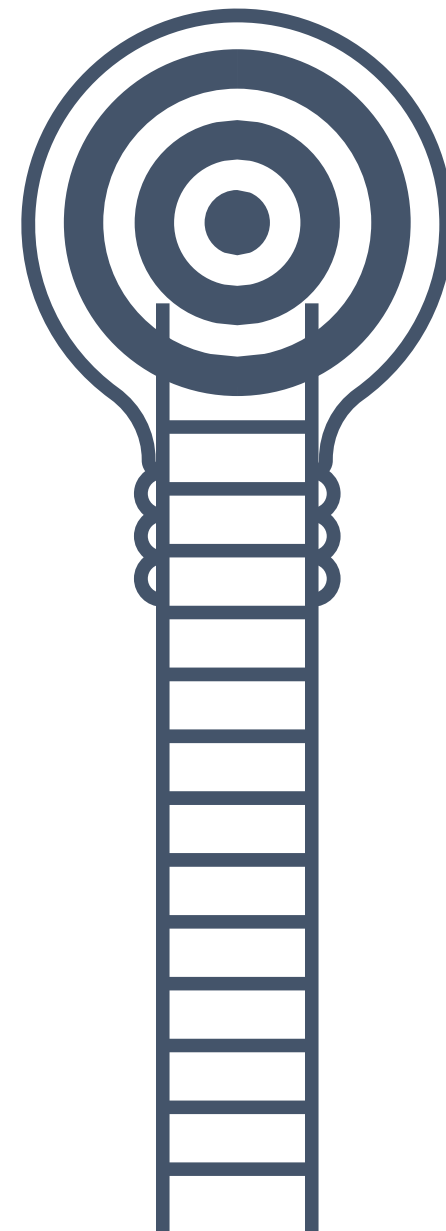


- تصمیم‌گیری داده‌محور در استراتژی‌های کلان سازمان
- ایجاد بستر فرهنگ تحول دیجیتال در سازمان
- افزایش شفافیت و پاسخگویی و ارتقای سطح بلوغ داده‌ای در سازمان
- اتوماسیون سازی فرآیندهای داده محور در سازمان
- یکپارچه سازی داده‌های و جلوگیری از جزیره‌ای شدن داده‌ها
- حفظ امنیت اطلاعات و ایجاد سطوح دسترسی
- ارتقای کاهش زمان تحلیل و گزارش‌دهی
- افزایش سرعت بهره‌وری کارکنان

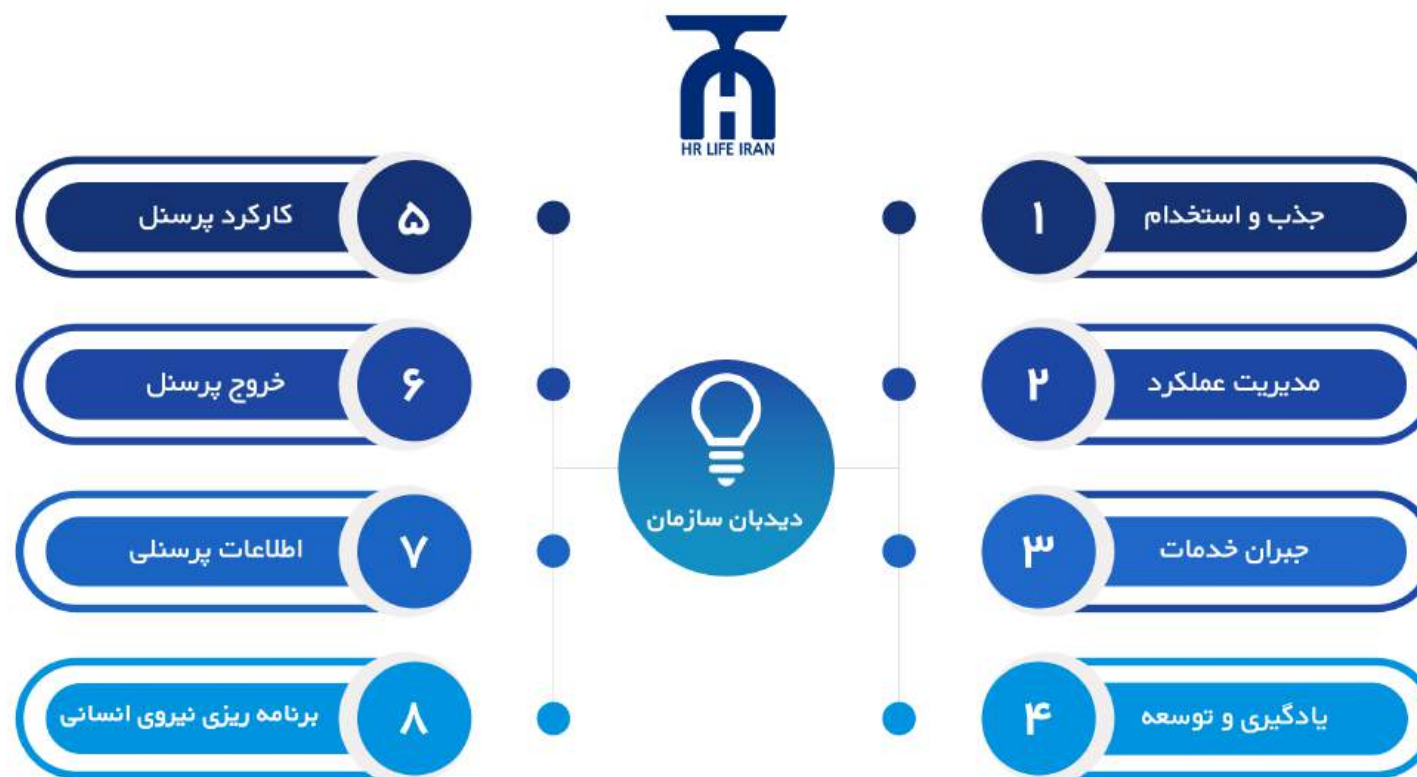
معرفی محصول

داشبورد جامع منابع انسانی

Power BI



داشبورد جامع منابع انسانی با Power BI با ۸ ماژول اصلی



طراحی: جامعه منابع انسانی ایران

پشتیبانی: ۰۹۹۹۹۹۱۹۱۳۳

نمای داشبورد جامع منابع انسانی

جذب و استخدام



دیدبان سازمان
جذب و استخدام
مدیریت عملکرد
جبران خدمات
یادگیری و توسعه
کارکرد پرسنل
خروج پرسنل
اطلاعات پرسنلی
برنامه ریزی نیروی انسانی



دیدبان سازمان
جذب و استخدام
مدیریت عملکرد
جبران خدمات
یادگیری و توسعه
کارکرد پرسنل
خروج پرسنل
اطلاعات پرسنلی
برنامه ریزی نیروی انسانی

دموگرافی سازمان

تکنولوژی و ابزارها

تکنولوژی های داشبورد جامع منابع انسانی

ترکیب قدرتمند ابزارهای تحلیل و گزارش گیری برای مدیریت و تصمیم سازی بهتر سرمایه انسانی



Python

زبان برنامه نویسی

- توسعه منطق کسب و کار داشبورد
- پردازش و تحلیل داده ها
- یکپارچگی با پایگاه داده و منابع مختلف
- اتصال و اتوماسیون فرآیندها
- تولید API و وب سرویس ها



Excel

منبع اصلی داده ها

- ورود و نگهداری داده های منابع انسانی
- ساخت جداول و گزارش های پایه
- محاسبات و پردازش اولیه داده ها
- تعریف قالب های استاندارد
- اشتراک گذاری و همکاری آسان



Power BI

ابزار اصلی داشبورد و گزارش سازی

- طراحی و ساخت داشبوردهای تعاملی
- تحلیل های پیشرفته و بصری سازی داده ها
- اتصال مستقیم به منابع مختلف
- به روزرسانی خودکار داده ها
- اشتراک گذاری و انتشار گزارش ها



Power Query

ابزار آماده سازی و تبدیل داده ها

- دریافت و اتصال به منابع مختلف
- پاکسازی و استاندارد سازی داده ها
- تبدیل و ترکیب داده ها از منابع گوناگون
- اتوماسیون مراحل آماده سازی داده ها
- بارگذاری داده های تمیز در مدل داده



DAX

زبان محاسباتی و تحلیلی

- ساخت شاخص ها و KPIs پیشرفته
- محاسبات پیچیده و سفارشی
- تحلیل های زمانی و مقایسه ای
- ایجاد روابط و منطق های تحلیلی
- پشتیبانی از تحلیل های عمیق تر

مزایای ترکیب این تکنولوژی ها



یکپارچگی کامل داده ها

اتصال و ترکیب داده ها از منابع مختلف در یک مدل یکپارچه



به روزرسانی خودکار

داده ها به صورت خودکار به روزرسانی و داشبوردها همیشه به روز هستند



تحلیل دقیق و پیشرفته

با استفاده از DAX و Power BI تحلیل های عمیق و چندبعدی



تصمیم گیری هوشمندانه

داشبوردهای تعاملی و گزارش های دقیق برای تصمیم سازی بهتر مدیران



قابل اعتماد و استاندارد

داده های تمیز، دقیق و قابل اتکا بر اساس فرآیندهای استاندارد

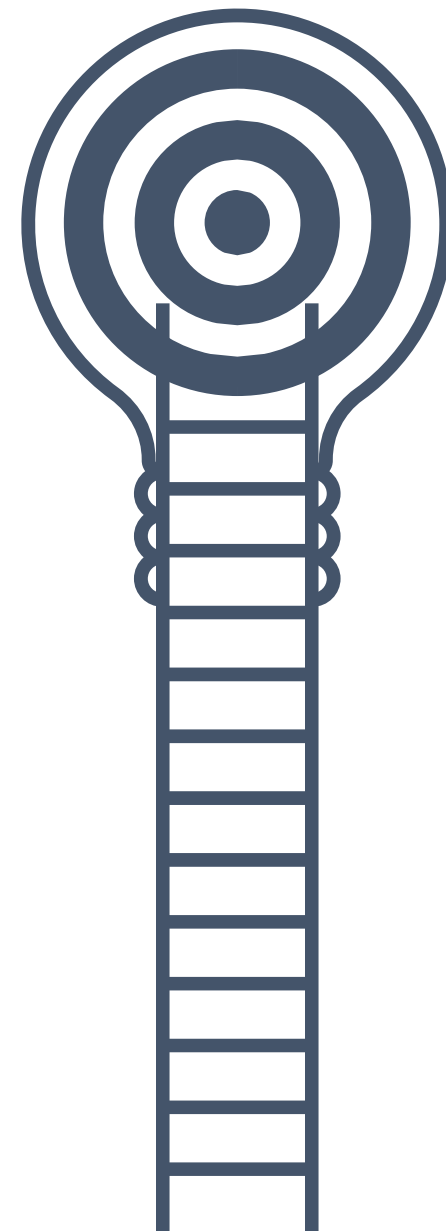


این ترکیب قدرتمند، یک داشبورد جامع، دقیق، قابل اعتماد و تعاملی برای مدیریت منابع انسانی سازمان شما ایجاد می کند.

معرفی محصول

پلتفرم جامع تحلیل داده انسانی

HR LIFE ANALYTICS



پلتفرم جامع تحلیل داده انسانی HR LIFE ANALYTICS



فرآیند تحلیل داده و امنیت دسترسی به اطلاعات

HR Life Analytics

From HR Data to Smart Decisions

از داده‌های منابع انسانی تا تصمیم‌های هوشمند



HR Life Analytics Platform

"یکپارچه‌سازی داده‌ها، تحلیل پیشرفته و هوش مصنوعی در یک بستر واحد"

1 مرحله اول | جمع‌آوری داده‌ها



2 مرحله دوم | یکپارچه‌سازی



3 مرحله سوم | تحلیل



4 مرحله چهارم | هوش مصنوعی



تکنولوژی و ابزارها

HR Life Analytics

پلتفرم جامع مدیریت، یکپارچه سازی و تحلیل سرمایه انسانی

معماری محصول



یکپارچه سازی و اتصال داده ها



فناوری های مورد استفاده



مرکز ورود و مدیریت داده ها



قابلیت های تحلیلی و مدیریتی



هوش مصنوعی و بینش ها

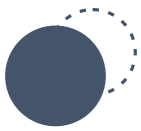


مزایای معماری فعلی

- ✓ قابلیت افزودن ماژول های جدید بدون تغییر در هسته سیستم
- ✓ مستقل از نرم افزارهای منابع انسانی
- ✓ توسعه پذیر با Django و پایتون
- ✓ مناسب برای تبدیل شدن به یک Enterprise HR Analytics Platform
- ✓ قابلیت اتصال به هر منبع داده
- ✓ پایگاه داده سازمانی SQL Server

سایر قابلیت های سیستم

- مدیریت فرم ها (Form Builder)
- موتور گردش کار (Workflow Engine)
- مدیریت کاربران و نقش ها (User and role management)
- اعلان ها و یادآوری ها (Notifications and reminders)
- چند شرکتی و چند واحدی (Multi-company and multi-departmental)
- نسخه پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات (Backup and recovery of data)
- قابلیت توسعه ماژول های جدید (Modular extensibility)
- API باز برای اتصال به سیستم های دیگر (Open API for integration with other systems)

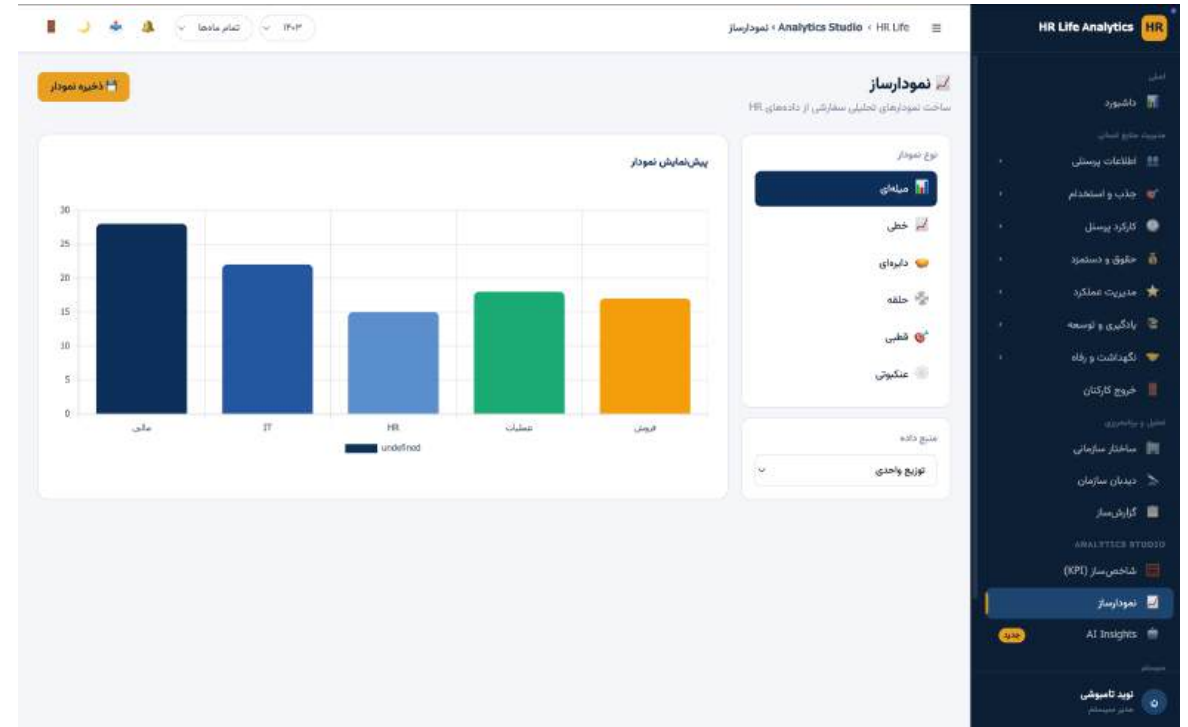


بخشی از امکانات پلتفرم HR LIFE ANALYTICS

اطلاعات پرسنلی

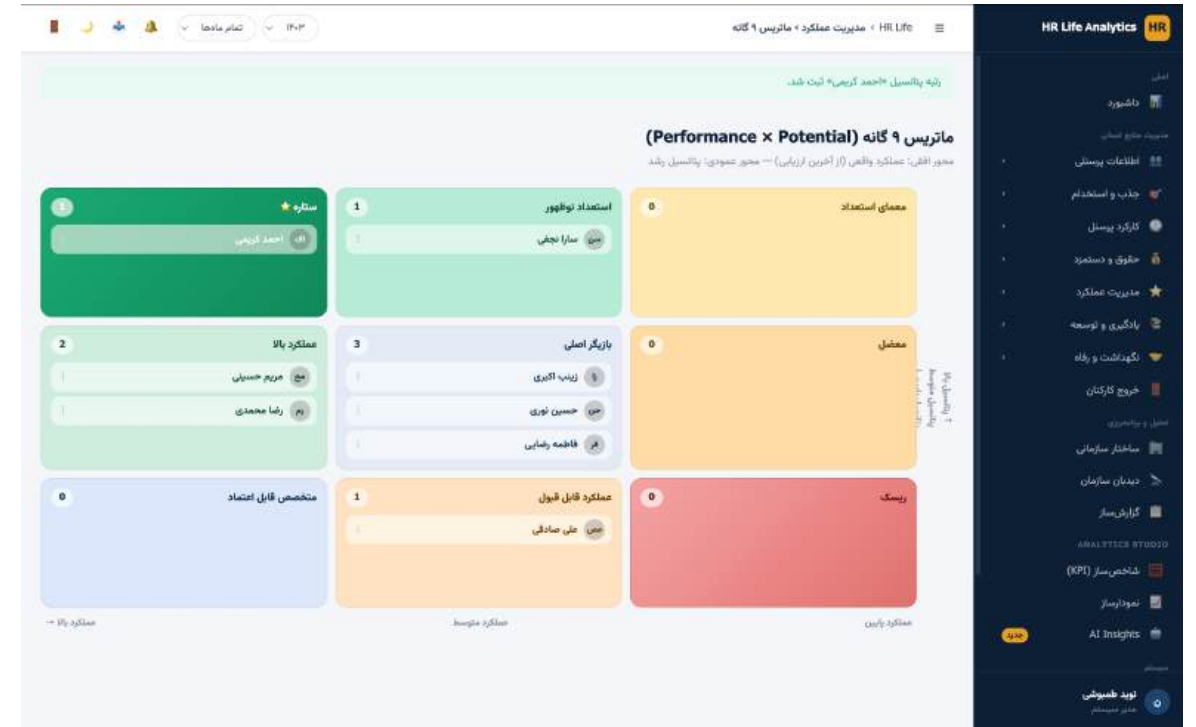
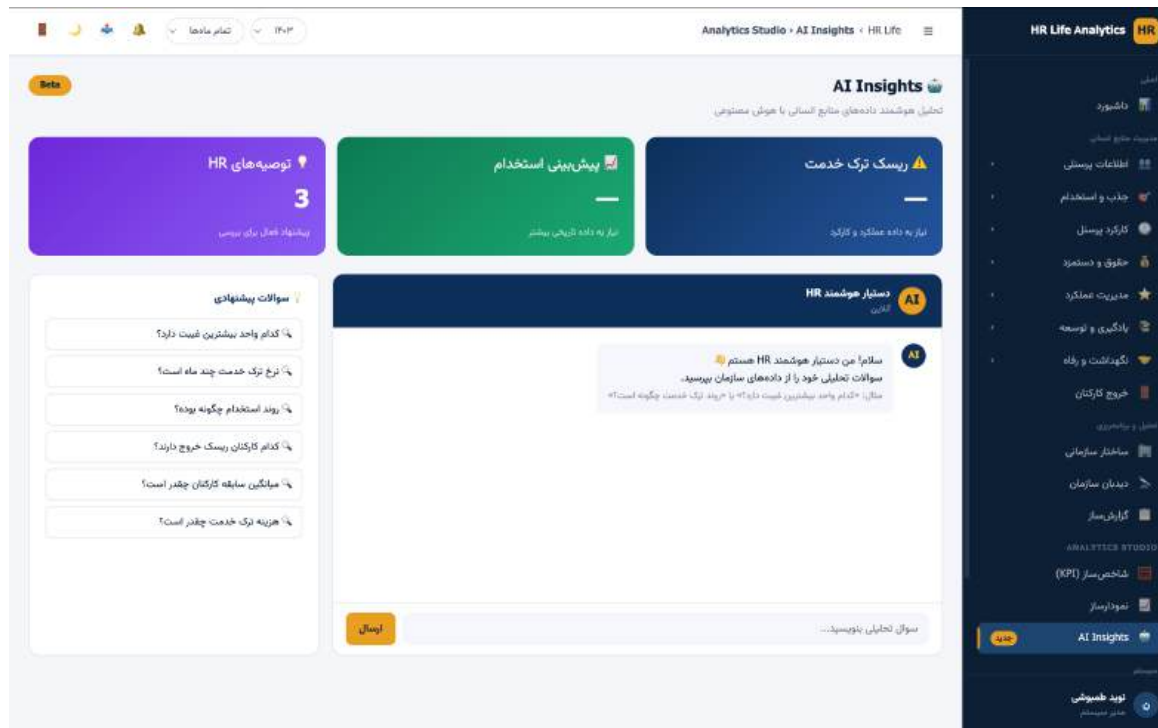
لیست کارکنان						
14 کارمند در سیستم						
گزارش	کد پرسنلی	واحد	سمت	نوع قرارداد	تاریخ استخدام	وضعیت
آقای احمد کریمی	HRP-001	فناوری اطلاعات	مدیر توسعه	پرسنی	1400	فعال
سرکار خانم مریم حسینی	HRP-002	منابع انسانی	کارشناس جذب	قراردادی	1400	فعال
سرکار خانم رضا محمدی	HRP-003	مالی	حسابدار ارشد	پرسنی	1400	فعال
سرکار خانم سارا نجفی	HRP-004	بازاریابی	مدیر محصول	قراردادی	1400	فعال
سرکار خانم علی صادقی	HRP-005	فناوری اطلاعات	برنامه‌نویس ارشد	پرسنی	1400	فعال
سرکار خانم زینب اکبری	HRP-006	عملیات	کارشناس آموزش	قراردادی	1400	فعال
سرکار خانم حسین لوری	HRP-007	فناوری اطلاعات	برنامه‌نویس ارشد	پرسنی	1400	فعال
سرکار خانم فاطمه رضایی	HRP-008	منابع انسانی	کارشناس جذب	پاره وقت	1400	فعال
سرکار خانم پناه مهدوی	EX-101	فناوری اطلاعات	مدیر توسعه	قراردادی	2022-01-01	خارج شده
سرکار خانم نسرین کریمی	EX-102	منابع انسانی	مدیر توسعه	قراردادی	2022-01-01	خارج شده
سرکار خانم وحید رستمی	EX-103	مالی	مدیر توسعه	قراردادی	2022-01-01	خارج شده
سرکار خانم سینا احمدی	EX-104	بازاریابی	مدیر توسعه	قراردادی	2022-01-01	خارج شده

نمودار ساز



بخشی از امکانات پلتفرم HR LIFE ANALYTICS

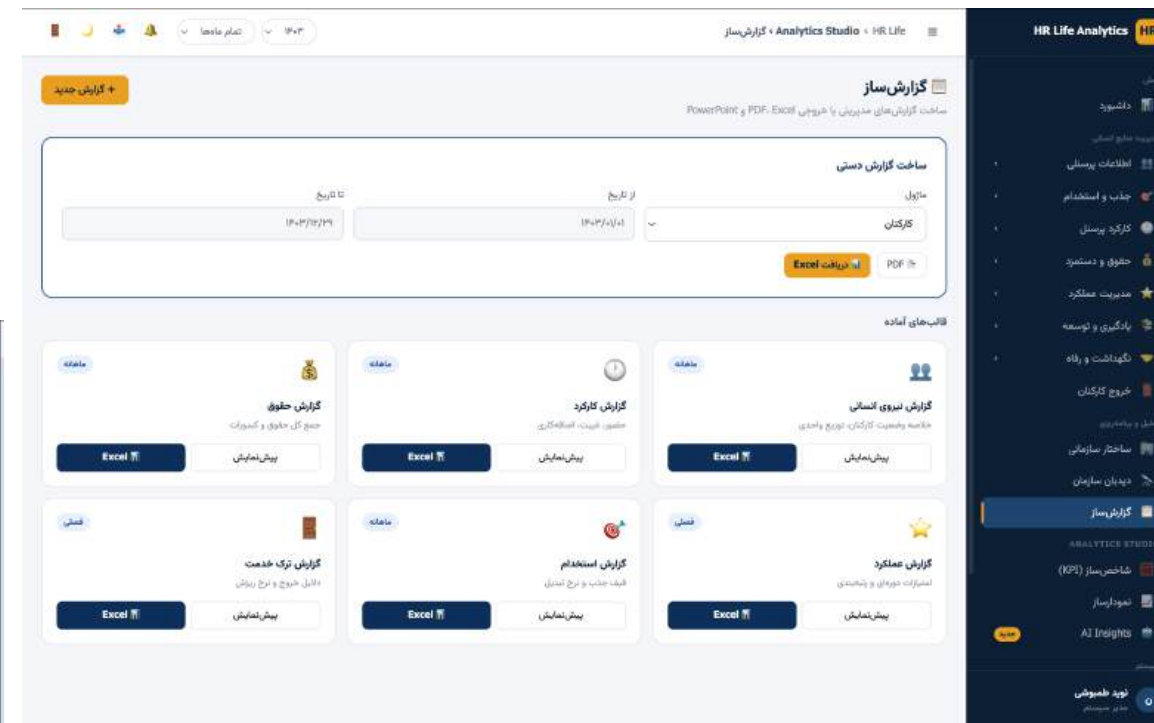
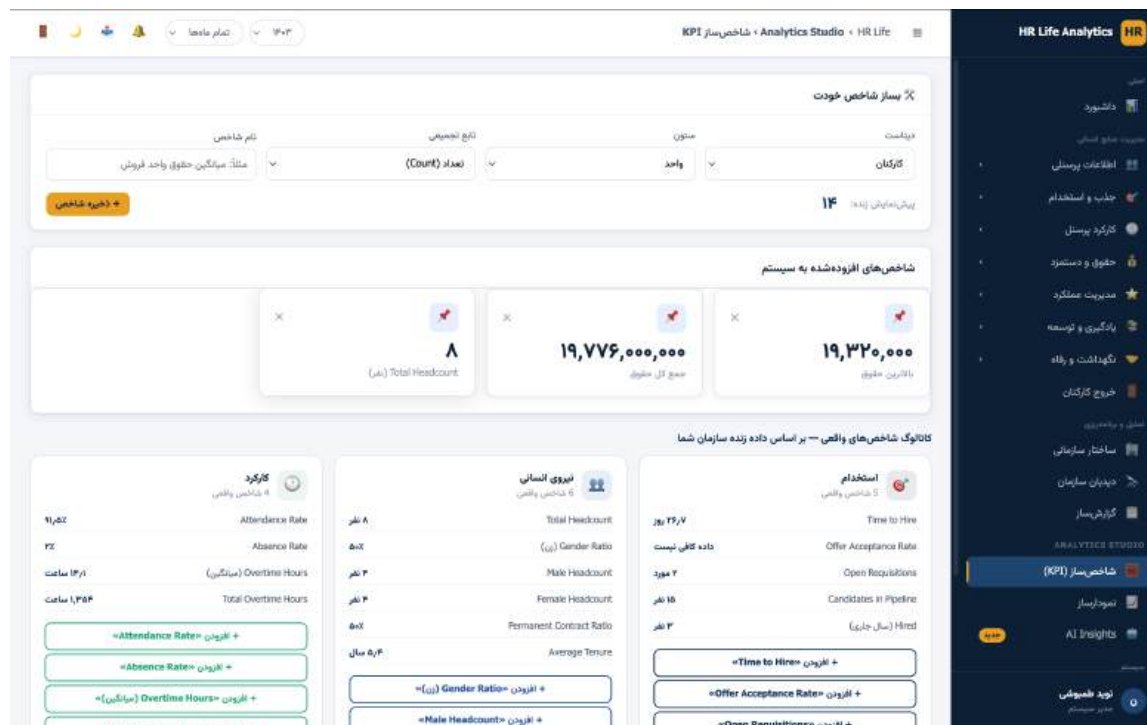
چت بات هوش مصنوعی



مدیریت استعداد (9Box)

بخشی امکانات پلتفرم HR LIFE ANALYTICS

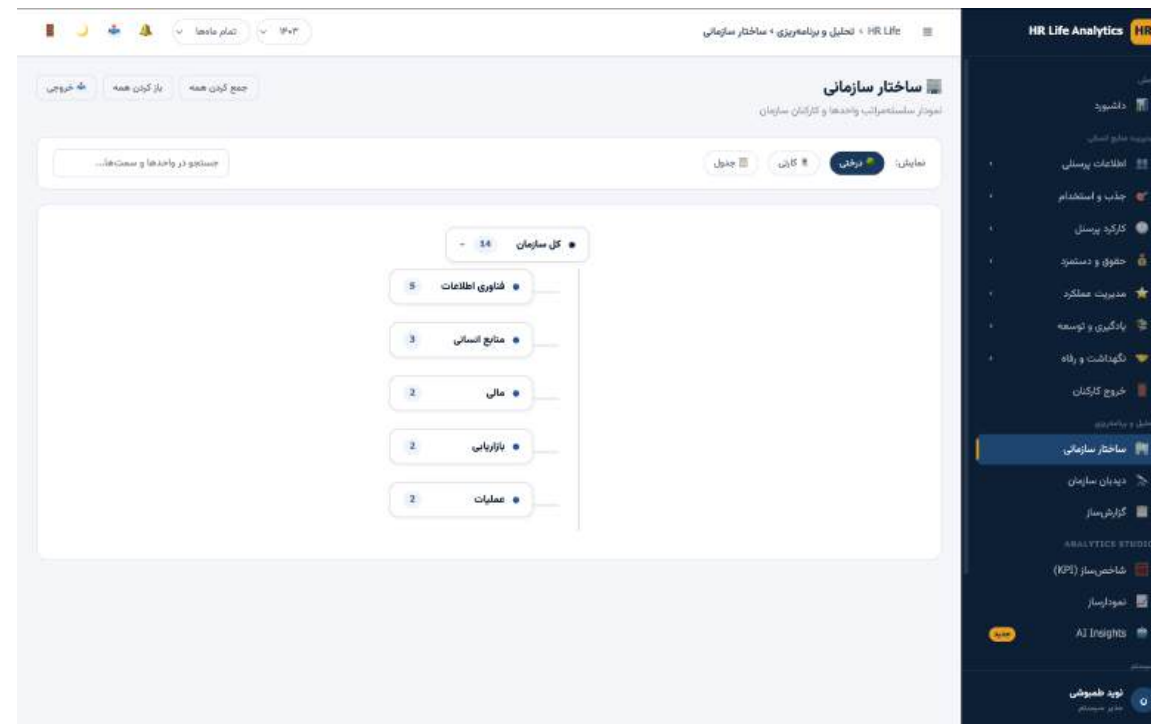
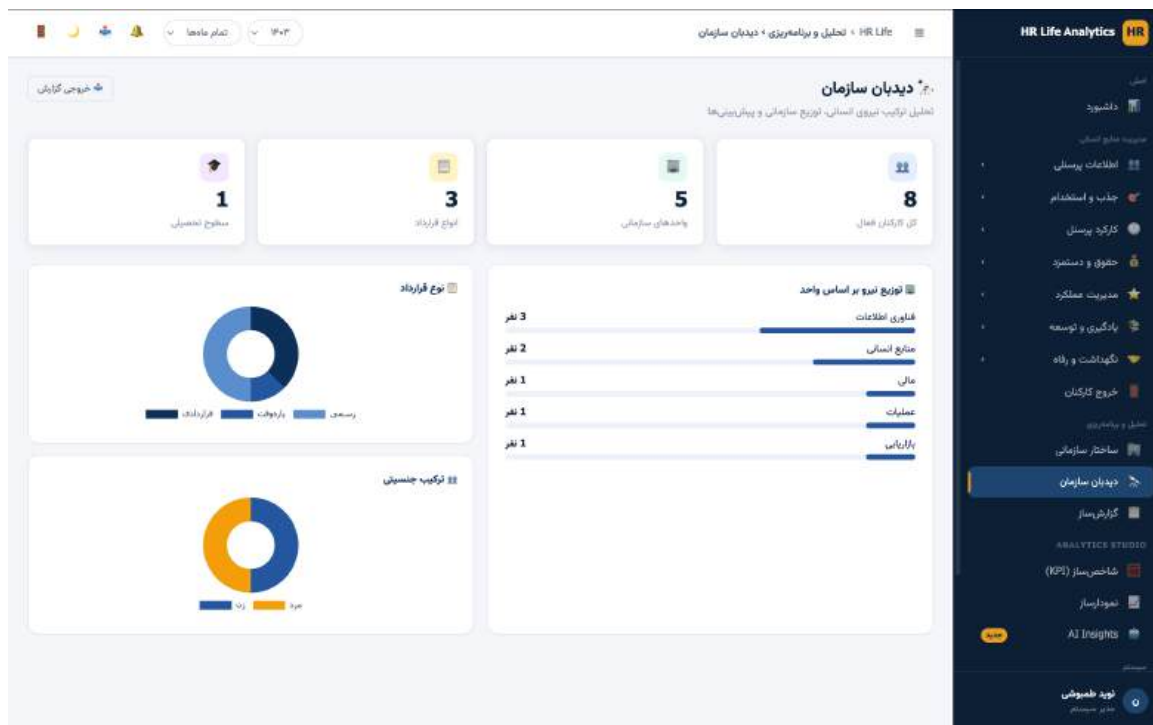
شاخص ساز KPI



گزارش ساز

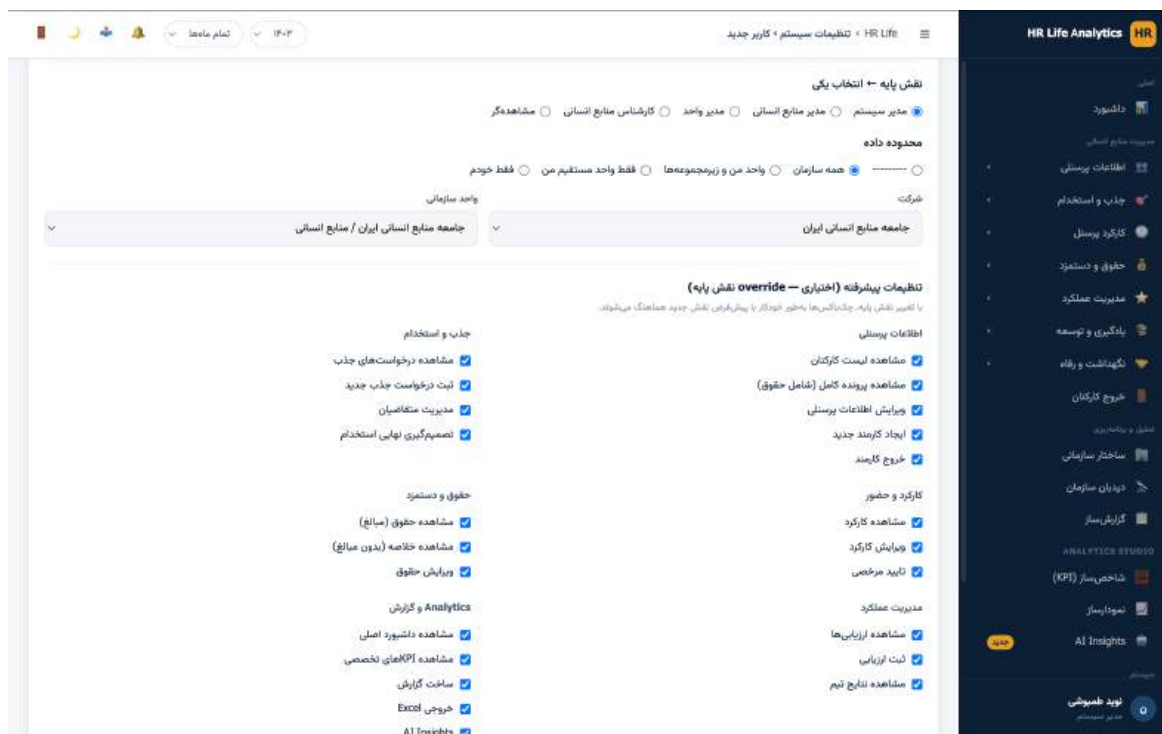
بخشی امکانات پلتفرم HR LIFE ANALYTICS

دیدبان سازمان



ساختار سازمانی

سطوح دسترسی به اطلاعات



سطوح دسترسی در HR Life Analytics بر اساس نقش سازمانی، مسئولیت‌های هر کاربر و محدوده اطلاعات قابل مشاهده تعریف می‌شود. هر کاربر تنها به ماژول‌ها، گزارش‌ها و داده‌هایی دسترسی خواهد داشت که متناسب با وظایف و جایگاه سازمانی او هستند. این ساختار شامل نقش‌هایی مانند مدیر سامانه، مدیر ارشد، مدیر منابع انسانی، مدیر واحد، کارشناس منابع انسانی، سرپرست و کارمند بوده و امکان کنترل دقیق دسترسی به اطلاعات را فراهم می‌کند.

علاوه بر نقش‌های کاربری، سامانه از مدل دسترسی مبتنی بر سطح و محدوده نیز پشتیبانی می‌کند، به‌گونه‌ای که دسترسی‌ها می‌توانند در سطح کل سازمان، شرکت، شعبه، واحد یا تیم تعریف شوند. این رویکرد ضمن حفظ محرمانگی اطلاعات، امنیت داده‌ها را افزایش داده و اطمینان می‌دهد هر فرد تنها به اطلاعات موردنیاز برای انجام وظایف خود دسترسی داشته باشد.

پنل مدیریت سامانه

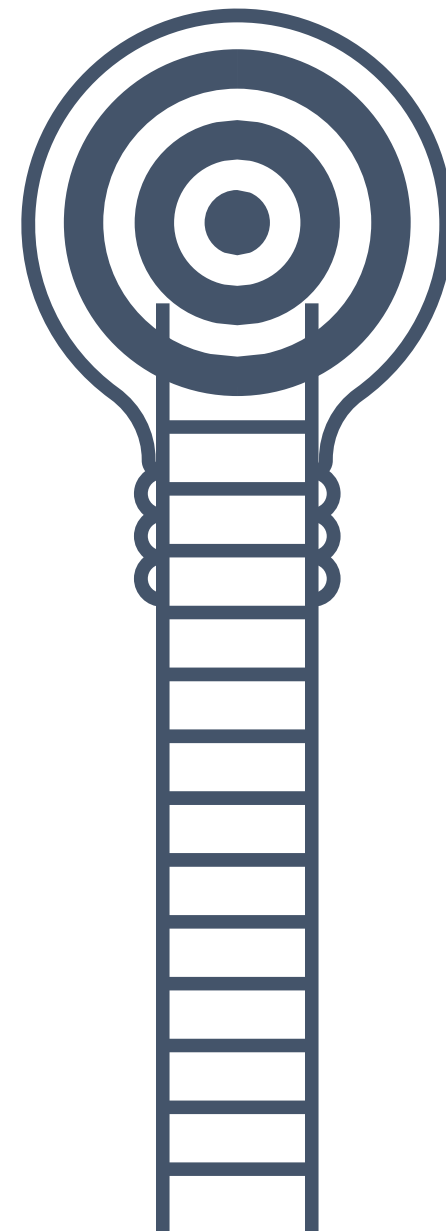
HR Life Analytics	
مدیریت سامانه منابع انسانی	
مدیریت منابع آمارهای من چیزی از سامانه نیست	ACCOUNTS
	تغییر
	تغییر
	تغییر
EMPLOYEES	تغییر
	تغییر
	تغییر
	تغییر
بهره‌مندی و بهره‌دها	تغییر
	تغییر
توکن امنیتی	تغییر
	تغییر

پنل مدیریت HR Life Analytics مرکز کنترل و پیکربندی سامانه بوده و امکان مدیریت کاربران، نقش‌ها، سطوح دسترسی، گروه‌های کاربری، ساختار سازمانی، شرکت‌ها، واحدهای سازمانی، عناوین شغلی و اطلاعات پرسنل را در اختیار مدیران قرار می‌دهد. همچنین تنظیمات اصلی سامانه، مدیریت توکن‌های امنیتی و اعتبارسنجی، مجوزهای دسترسی و سایر تنظیمات کلیدی سیستم از طریق این بخش به‌صورت متمرکز قابل مدیریت است.

علاوه بر این، سامانه دارای بخش ثبت رویدادها و لاگ‌های سیستمی است که تمامی فعالیت‌های کاربران شامل ورود و خروج به سیستم، ایجاد، ویرایش و حذف اطلاعات، تغییرات سطوح دسترسی و عملیات مدیریتی را به‌صورت خودکار ثبت و نگهداری می‌کند. مدیران می‌توانند سوابق ثبت‌شده را جستجو و فیلتر کرده، تاریخچه تغییرات کاربران را مشاهده نموده و با بهره‌گیری از این اطلاعات، امنیت، شفافیت و قابلیت ممیزی سامانه را

ارتقا دهند.

فرآیند توسعه و استقرار



فرآیند توسعه و استقرار + فازهای اجرایی

فرآیند توسعه و استقرار پلتفرم تحلیل داده منابع انسانی و داشبورد

از نیازسنجی تا استقرار و بهره‌برداری مستمر



هدف

ارائه بینش‌های دقیق و داده‌محور
برای تصمیم‌گیری بهتر در مدیریت
منابع انسانی

ارزش ایجاد شده

✓ تصمیم‌گیری سریع و هوشمندانه
✓ بهبود تجربه کارکنان
✓ افزایش بهره‌وری سازمان



01

نیازسنجی و تحلیل

مدت زمان: ۲ هفته
(هفته ۱ تا ۲)

فعالیت‌ها



- شناسایی نیازهای سازمان و ذینفعان
- تحلیل فرآیندها و شاخص‌ها
- تعیین اهداف، دامنه و الزامات سیستم
- تعیین KPIهای منابع انسانی

خروجی‌ها



- مستند نیازمندی‌ها
- فهرست KPIها
- نقشه ذینفعان
- بیانیه اهداف و دامنه

02

طراحی پلتفرم و داشبورد

مدت زمان: ۲ هفته
(هفته ۳ تا ۴)

فعالیت‌ها



- طراحی معماری پلتفرم
- طراحی مدل داده
- طراحی داشبوردها و Wireframe
- طراحی امنیت و سطوح دسترسی
- انتخاب فناوری‌ها و ابزارها

خروجی‌ها



- معماری راهکار
- مدل داده مفهومی و منطقی
- نمونه اولیه داشبورد
- تعیین استانداردها و راهنماها

03

جمع‌آوری و آماده‌سازی داده

مدت زمان: ۳ هفته
(هفته ۵ تا ۷)

فعالیت‌ها



- شناسایی منابع داده و ساختارها
- اتصال به منابع (HRIS, ERP, Excel, ...)
- پاکسازی و یکپارچه‌سازی داده‌ها
- ETL و تبدیل داده‌ها
- Data Catalog و مستندسازی داده‌ها
- اعتبارسنجی اولیه داده‌ها

خروجی‌ها



- داده‌های پاک و استاندارد
- Data Catalog (Dictionary)
- مستندات داده و منبعی‌ها
- پایپ‌لاین‌های ETL عملیاتی

04

توسعه و پیاده‌سازی

مدت زمان: ۳ هفته
(هفته ۸ تا ۱۰)

فعالیت‌ها



- توسعه بک‌اند پلتفرم
- توسعه داشبوردهای مدیریتی
- پیاده‌سازی KPIها و محاسبات
- مدیریت کاربران و سطوح دسترسی
- یکپارچه‌سازی و تست داخلی

خروجی‌ها



- نسخه عملیاتی پلتفرم
- داشبوردهای نهایی
- محاسبات و شاخص‌های آماده
- مدیریت کاربران و دسترسی‌ها

05

تست، استقرار و تحویل

مدت زمان: ۲ هفته
(هفته ۱۱ تا ۱۲)

فعالیت‌ها



- تست عملکرد و بار سیستم
- تست اعتبارسنجی داده‌ها
- UAT (تست تجربه کاربری)
- استقرار در محیط Production
- آموزش کاربران و تحویل مستندات

خروجی‌ها



- پلتفرم استقرار یافته
- گزارش تست‌ها و UAT
- آموزش کاربران
- مستندات و راهنمای کاربری

timeline
ماه ۳
(هفته ۱۲)

هفته ۱-۲

01

هفته ۳-۴

02

هفته ۵-۷

03

هفته ۸-۱۰

04

هفته ۱۱-۱۲

05



امنیت و حریم خصوصی
اطمینان از حفاظت داده‌ها



همکاری بین تیم‌ها
توسعه چابک و مشارکتی



فرهنگ داده‌محور
تبدیل داده‌ها به تصمیم‌های هوشمند



کیفیت و یکپارچگی داده‌ها
داده‌های دقیق، قابل اعتماد و یکپارچه



مدیریت تغییر
بهبود مستمر و انطباق با نیازها

سیپاس فراوان



جامعه منابع انسانی ایران

طراحی: نوید طمبوشی